

Privacyverklaring

Datum: 1 mei 2025

Deze privacyverklaring van **Traditierijk** maakt inzichtelijk op welke manier uw persoonsgegevens worden opgeslagen en hoe deze worden verwerkt. Ook vindt u in deze privacyverklaring wat uw rechten zijn met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken en welke cookies wij gebruiken. Op deze manier erkent **Traditierijk** dat uw privacy belangrijk is en dat **Traditierijk** op transparante wijze de genomen stappen wil toelichten die uw privacy beschermen.

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

Traditierijk
Odor 20
Unit C4217
2491 DC Den Haag

KvK-nr: 76299228
E-mail: info@mentaflex.nl
Telefoon: 06 43 64 80 87

Waarvoor verwerkt Traditierijk uw gegevens?

Uw gegevens verwerken wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming of indien het nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst. Ook kan het zijn dat wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken.

Er zijn een aantal zaken waarvoor wij uw persoonsgegevens verzamelen:

1) Contact opnemen

Als u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via onze website of via e-mail), dan slaan wij uw persoonsgegevens op. Ook als u ons belt of ons benadert via sociale media, dan verwerken wij mogelijk uw persoonsgegevens.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens

Deze gegevens bewaren wij één jaar om te kunnen voldoen aan uw verzoek en om onze service te optimaliseren.

2) Google Analytics

Als u onze website bezoekt, dan verzamelt onze website persoonsgegevens van u ten behoeve van Google Analytics. Zo meten wij bijvoorbeeld welke pagina's u bekijkt en hoe lang u deze pagina's bekijkt. Deze gegevens zijn echter wel geanonimiseerd, dus ze zijn niet terug te herleiden naar u.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- IP-adres (geanonimiseerd)

Deze gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd zodat wij genoeg data kunnen verzamelen om onze website, diensten en services in de toekomst te kunnen verbeteren.

3) Nieuwsbrief of freebies versturen

Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of een van onze gratis weggevers aanvraagt, verwerken wij uw persoonsgegevens.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Uw interesses of voorkeuren, om u gepersonaliseerde content te kunnen sturen

Deze gegevens bewaren wij één jaar om te kunnen voldoen aan uw verzoek en om onze communicatie af te stemmen op uw voorkeuren.

4) Offertes en facturen

Als u een dienst bij ons afneemt of producten bij ons koopt, verwerken wij uw gegevens voor de offertes en facturen. Zo kunnen wij de overeenkomst die wij met u aangaan op correcte wijze afhandelen.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam
- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer
- IBAN-nummer
- Specifieke details over de bestelde diensten of producten

Deze gegevens bewaren wij één jaar om te kunnen voldoen aan wettelijke vereisten en om onze administratie te onderhouden.

5) Account binnen onze website

Als u een dienst of product bij ons afneemt en daarbij een account aanmaakt in onze webshop of leeromgeving, verwerken wij uw persoonsgegevens. Zo kunt u bijvoorbeeld uw bestelgeschiedenis inzien, uw abonnementen stopzetten of hervatten, of gebruik maken van onze cursussen, trainingen of programma's.

Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens:

- Naam en/of bedrijfsnaam

- E-mailadres en/of telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Voorkeuren en interesses om uw ervaring te personaliseren

Deze gegevens bewaren wij voor onbepaalde tijd totdat u uw account binnen onze website verwijdert.

Met wie en waarmee verwerken wij uw gegevens?

Traditierijk werkt met verschillende partners en software samen om u te helpen, om de overeenkomst uit te voeren en om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk in te richten. Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Ook met subverwerkers zijn de benodigde overeenkomsten afgesloten, omdat **Traditierijk** als doel stelt enkel samen te werken met partijen die voldoen aan de AVG-wetgeving.

De partners waarmee wij samenwerken en/of waarmee uw gegevens verwerkt worden:

- Uw surfgedrag op onze website (Google Analytics)
 - Nieuwsbrief (Mailchimp)
 - Offertes en facturen (Boekhouder)
 - Hosting (Mediamora)
 - Website onderhoud (Mediamora)
-

Welke cookies gebruikt Traditierijk?

Traditierijk maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestanden die op uw apparaat (laptop, tablet of telefoon) worden opgeslagen en bepaalde informatie onthouden. Zo kunnen wij bijvoorbeeld onze website beter laten aansluiten op uw wensen en verzamelen we waardevolle data waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

1) Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat onze website zo optimaal mogelijk functioneert. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld uw inloggegevens binnen onze website of welke producten er in uw winkelmandje zitten.

2) Analytische cookies

Analytische cookies zorgen ervoor dat wij kunnen meten hoe u zich binnen onze website gedraagt. Bijvoorbeeld welke pagina's u bekijkt en hoe lang u deze pagina's bekijkt. Hiervoor slaat Google Analytics uw IP-adres geanonimiseerd op, dus dit is niet naar u te herleiden.

3) Tracking cookies

Tracking cookies slaan gegevens van u op om advertenties of content te kunnen tonen die speciaal op u zijn afgestemd. Een voorbeeld hiervan is de Facebook pixel. Hiervoor vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming zodra u onze website bezoekt.

Welke rechten heeft u?

Traditierijk erkent het belang van uw privacy. Daarom kunt u te allen tijde uw persoonsgegevens die wij voor u verwerken opvragen of inzien. Ook voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken en beveiligen, kunt u contact met ons opnemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar: info@mentaflex.nl.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw gegevens:

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien.
 - U heeft het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten aanpassen binnen onze systemen, bijvoorbeeld als u van adres bent veranderd.
 - U heeft het recht om uw persoonsgegevens door ons te laten verwijderen binnen onze systemen, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren.
 - U heeft het recht om een klacht in te dienen als u vindt dat wij niet op de correcte wijze met uw persoonsgegevens omgaan. Deze klacht kunt u hier indienen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>
-

Overige bepalingen

Mocht er, ondanks al onze inspanningen ter bescherming van uw privacy, toch een datalek plaatsvinden, dan houden wij ons aan een meldplicht. Na constatering van dit datalek meldt **Traditierijk** dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien u een datalek ontdekt, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk per e-mail op info@mentaflex.nl te melden zodat wij de gepaste actie kunnen ondernemen.

Deze privacyverklaring kan aan verandering onderhevig zijn, omdat **Traditierijk** te allen tijde op een zo transparant mogelijke wijze inzicht wil verlenen in hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Een actuele versie van deze privacyverklaring zal daarom altijd via www.mentaflex.nl in te zien zijn. **Traditierijk** is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de werking of inhoud van websites of diensten van derden.

Heeft u vragen of opmerkingen? Dan kunt u contact met ons opnemen per e-mail via info@mentaflex.nl.